

Poner la Red Alumni en la práctica – Capacitación para Capacitadores Buenas Prácticas de Gestión Empresarial en Lima (Septiembre 2007)

En el marco del programa “Red Alumni Economía Sostenible en América Latina” de InWEnt cuyo objetivo es crear una Red para el tema “Economía Sostenible”, constituida por los Alumni formados por las instituciones de la Cooperación alemana, se implementó una capacitación de Buenas Prácticas de Gestión Empresarial.

De esa manera se fomentaron los dos temas principales de la “Red Alumni”: Aseguramiento y actualización de los conocimientos técnico-profesionales de los Alumni y colaboración con los Alumni como personas clave en la comunicación y cooperación a nivel internacional.

Los objetivos de la capacitación fueron:

- Capacitar a ca. 20 personas para facilitar el módulo Buenas Prácticas de Gestión Empresarial (BGE) del programa Gestión Ambiental Rentable (GAR)
- Planificar futuras aplicaciones de BGE con las contrapartes regionales y estratégicas para la continuación de la formación de los facilitadores y la sostenibilidad del programa

La Capacitación para Capacitadores (CpC) se desarrolló en cooperación con contrapartes estratégicas de InWEnt. En primer lugar una contraparte estratégica fue el Servicio Alemán de Cooperación Social-Técnica, Deutscher Entwicklungsdienst (DED) que co-financió la aplicación, asumió la co-facilitación del taller y mandó un tercio de los participantes. Para asegurar co-facilitaciones en forma de réplicas del taller BGE el DED aporta con sus contactos al programa Mi Empresa. Otra institución involucrada de manera indirecta es la Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) que desarrolló el programa Gestión Ambiental Rentable (GAR).

Por otro lado se desarrolló el programa con el Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) para integrar los contenidos en sus currícula. SENATI apoyó con sus salas en su sede en Surquillo, Lima. La meta de la cooperación con el programa Mi Empresa fue dar a los participantes la posibilidad de ofrecer los servicios BGE tanto en forma de capacitaciones como en forma de consultoría individual bajo el techo Mi Empresa.

Con la convocatoria se pudo movilizar 75 personas que mostraron interés de inscribirse en el taller. De esa base InWEnt y DED escogieron 25 participantes con experiencia con la PyME, el medio ambiente y la facilitación. Los participantes pertenecen tanto a consultoras privadas como a organizaciones en el rubro de la promoción de la PyME o el medio ambiente.

El equipo de facilitación consistió en tres miembros: Markus Tritschler (DED, Ayacucho, Peru), Natalia Vizcarra (Proikos, Lima, Peru) y Susanne Arlinghaus (Capacitadora para Capacitadores GAR - Consultora independiente, Köln, Alemania).

Se dividió el taller mismo en dos etapas: La primera para conocer la aplicación de Buenas Prácticas de Gestión Empresarial en su implementación con empresas y la segunda etapa para adquirir conocimientos y practicar la facilitación de sus elementos. Después de la preparación se aplicó la Guía BGE en cinco empresas y evaluó los resultados. En la segunda etapa los participantes prepararon sus propias facilitaciones y recibían retroalimentación con video.

Luego del taller sigue una fase para implementar el taller ya con los nuevos facilitadores todavía con coaching de los capacitadores del CpC Markus Tritschler y Natalia Vizcarra. Los participantes empezaron a planificar sus primeras aplicaciones durante el taller. Se planifican talleres tanto en Lima, como en Ayacucho, Puno, Cuzco y Huánoco. También se preparó ya una reunión de “Red BGE” de participantes que tendrá lugar en Noviembre.

De esa manera tenemos ahora un grupo sustancial de nuevos facilitadores en vías de terminar su formación. Sólo falta una réplica co-moderada y la documentación de los casos en las empresas.

Para más información se puede dirigirse a

Enrique Angles (InWEnt Lima): enrique.angles@inwent.org.pe

Susanne Arlinghaus (Capacitadora GAR): mail@arlinghaus.info

Markus Tritschler (DED y Capacitador GAR): luisawie@hotmail.com

Natalia Vizcarra (Capacitadora GAR):

Petra Kontny (Directora del programa "Red Alumni Economía Sostenible en América Latina" de InWEnt Bonn): petra.kontny@inwent.org